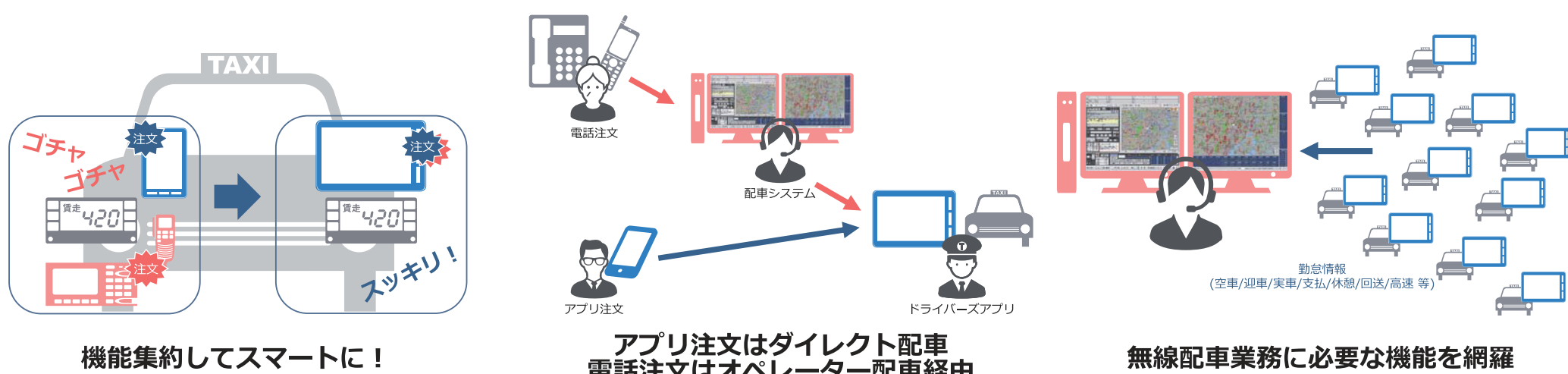
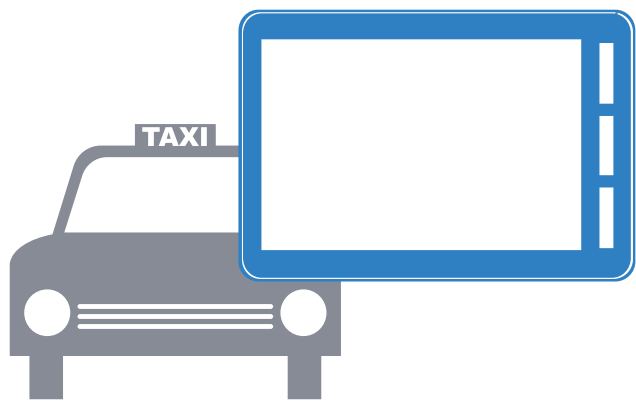


タクシー注文アプリ × テレハイAVM

配車センター連携



くらしの足をみんなで考える全国フォーラム2019

タクシー注文アプリ 配車センターシステム「テレハイAVM」 連動版 概略

タクシー注文アプリ × テレハイAVM

2019年10月25～26日

creation for human flow
株式会社システムオリジン

システム概要

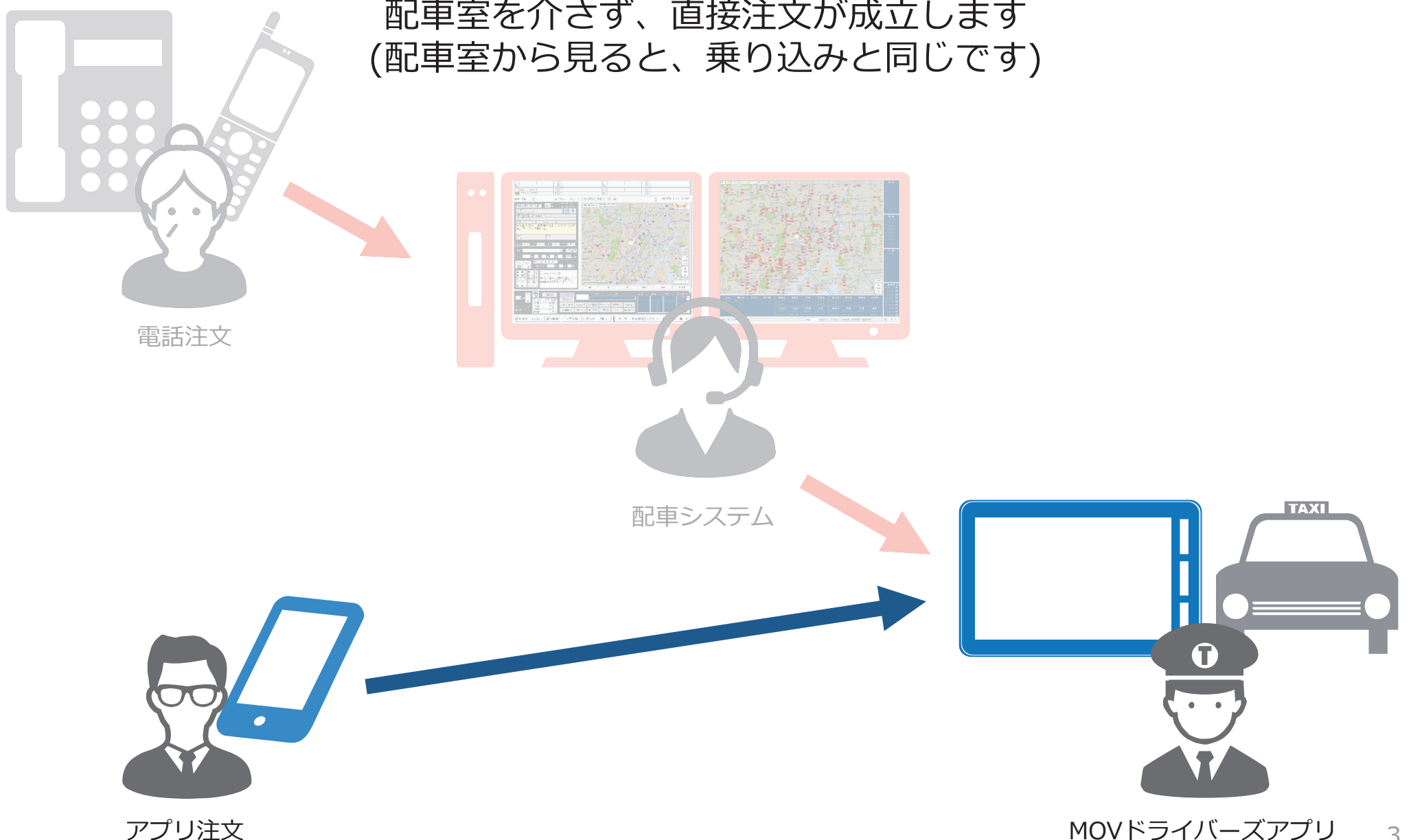
徐々に社会でも認知されつつあるタクシー注文アプリ。これらのドライバーズアプリ(乗務員様用車載アプリ)機能を拡張し、基地局よりの配車指示が受けられる様に進化いたしました。いままで主流だったタクシー無線やIPを使ったタクシー配車システム(AVM)の機能を継承しつつ、車内の操作系統を一元化し、より使いやすい環境を目指しております。



2

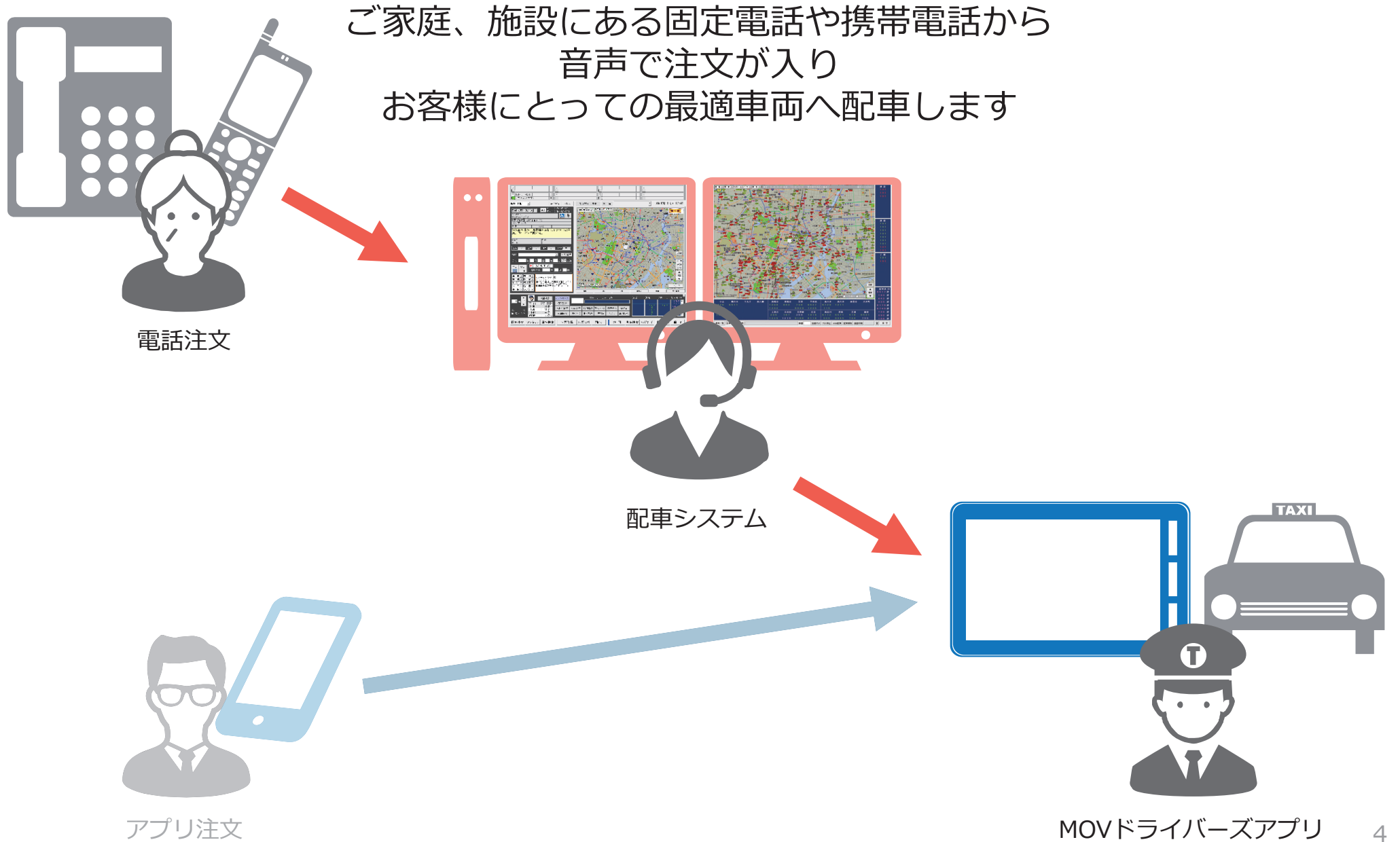
注文の流れ① アプリ注文

配車室を介さず、直接注文が成立します
(配車室から見ると、乗り込みと同じです)



3

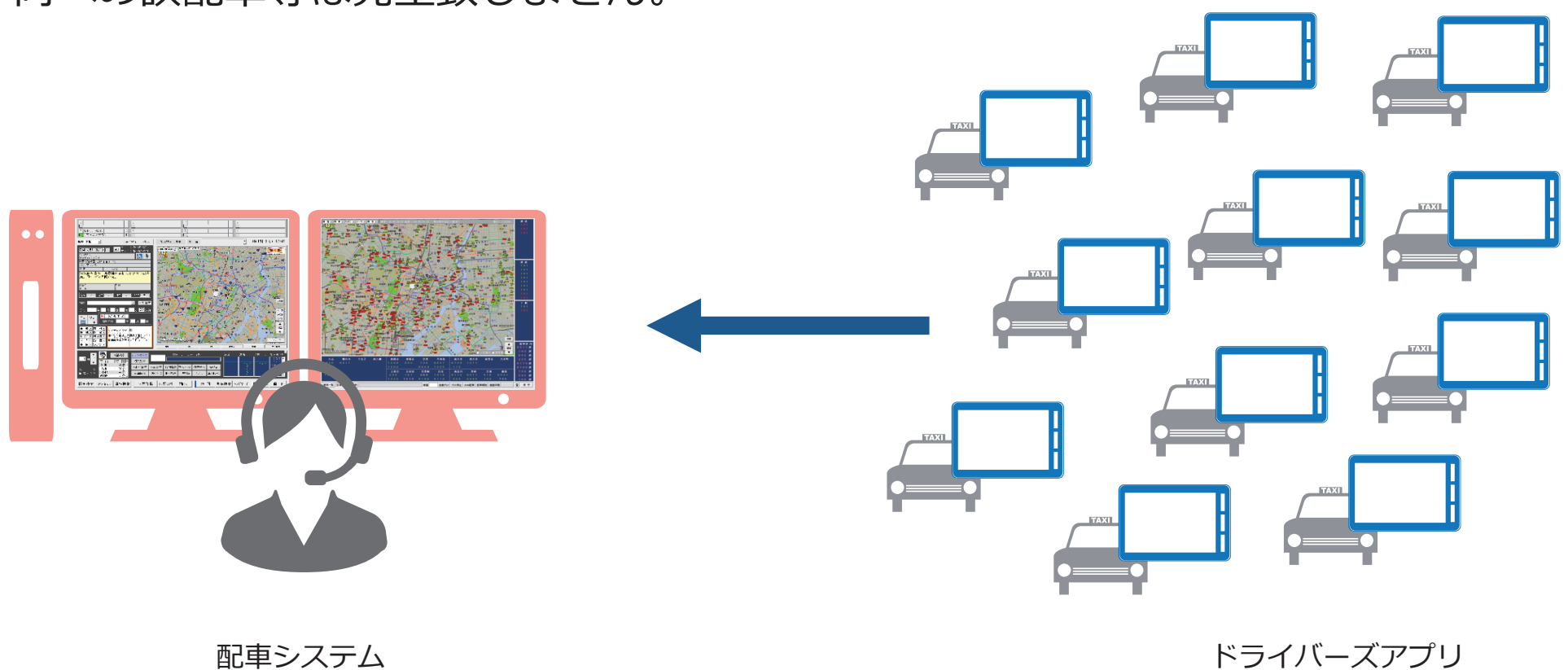
注文の流れ② 電話注文



4

配車室との動態情報共有

メーターまたは、ウィンドサインより動態情報を取得しておりますので、空車/迎車/実車/支払/休憩/回送/高速等を常に配車室と共有いたします。よって、実車車両への誤配車等は発生致しません。

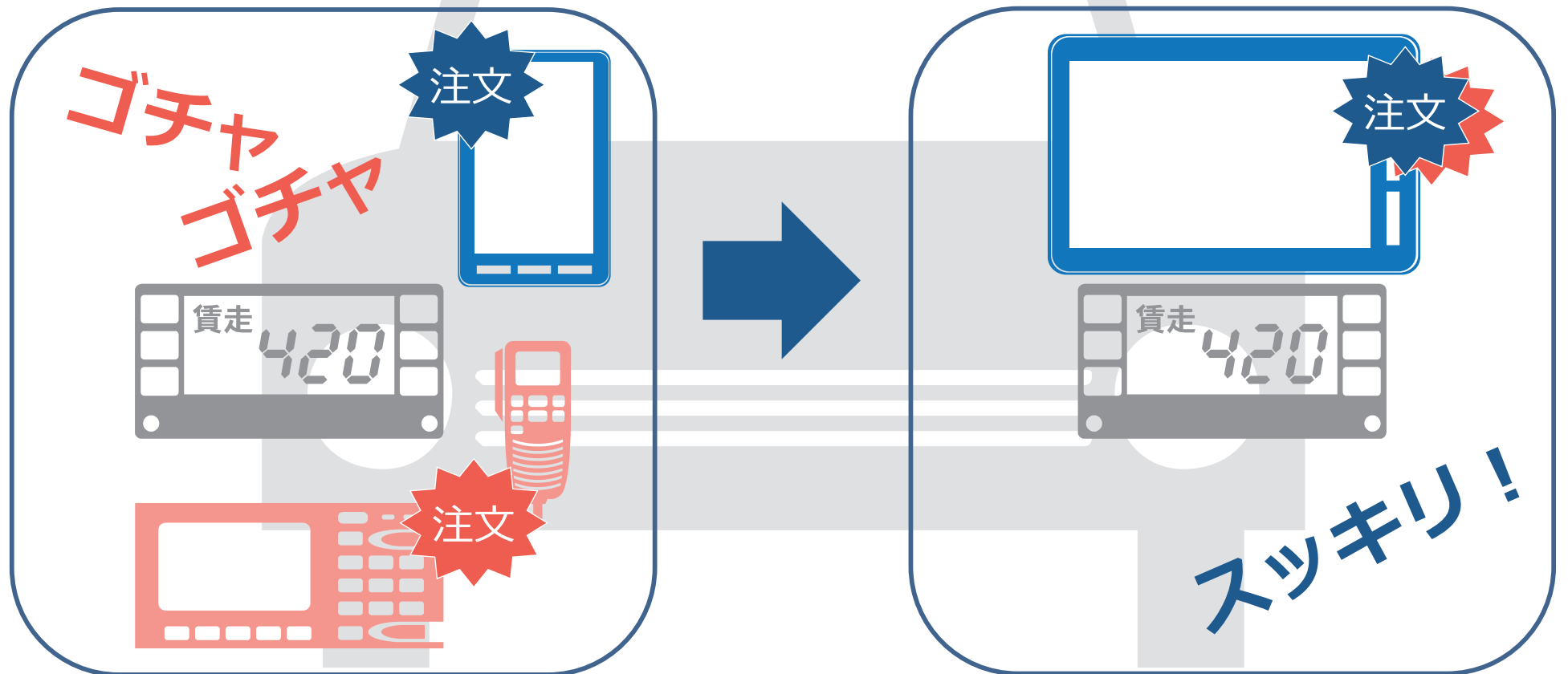


動態情報
(空車/迎車/実車/支払/休憩/回送/高速 等)

5

車内操作機環境

配車システムと非連動運用の場合「注文」は、それぞれの端末に届きます。連動版の導入により車内機器を減らし、配車依頼に対する作業も単純化します。また、ドライバーズアプリがスマートフォンからタブレットへ変更される場合、ナビ機能・操作性共、格段にアップします。



6

オリジンの配車システム 導入実績

全国で約**550**社の事業者様に
お使い頂いております

総車両台数 29,000両

オリジン創業間もない1986年から開発販売を始め

現在に至っております

7

電話受付 画面

お客様のランク(色)、着信状態、着信経過時間(帯)が着信窓で判断出来ます

The screenshot displays a comprehensive interface for phone reception. At the top, there are input fields for phone numbers (5, 6, 7, 8) and a search bar. Below this, a customer profile is shown for '折陣 太郎' (Taro Orihata), including contact information, address (清水区天神1丁目3-12), and vehicle details (車種: 軽自動車, 積載: 1人). A map on the right shows the location with numbered markers (1, 2, 3, 4) and various landmarks like '清水駅' and 'ゲームイン'. At the bottom, a table shows vehicle status for 1 car, with columns for '車両' (Vehicle No.), '時間' (Time), and 'あと' (Remaining). A legend on the far right indicates call status: 101 (通話), 100 (連絡), 101 (了解), 101 (配車済), 101 (乗込実車), 101 (無線実車), 101 (休憩), 101 (迎車), 101 (支払).

電受画面で
車両表示が可能

顧客登録のあるお客様なら、住所、経路情報、車両条件および候補車両が一目瞭然
未登録顧客の登録も、町名検索や住宅地図から簡単に登録出来ます。

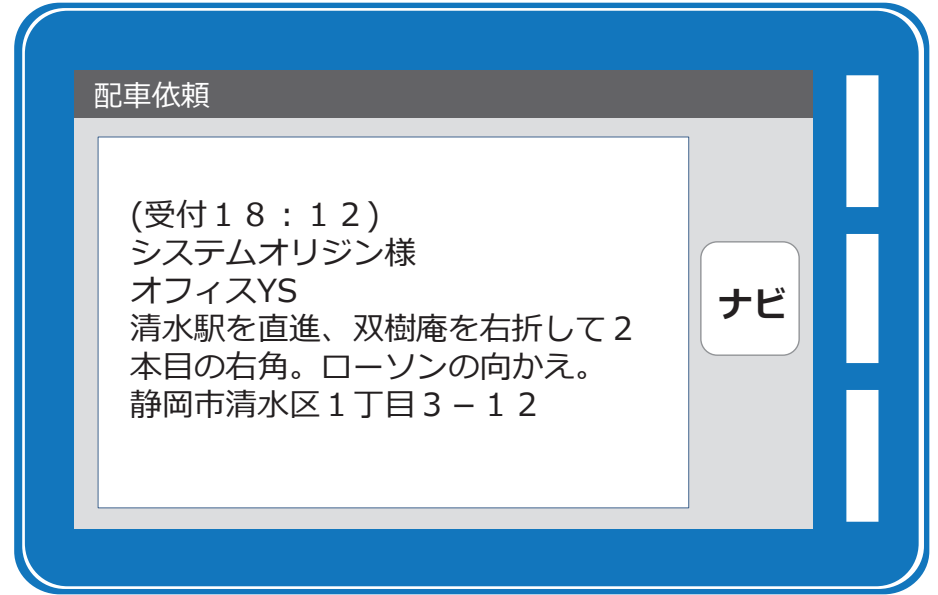
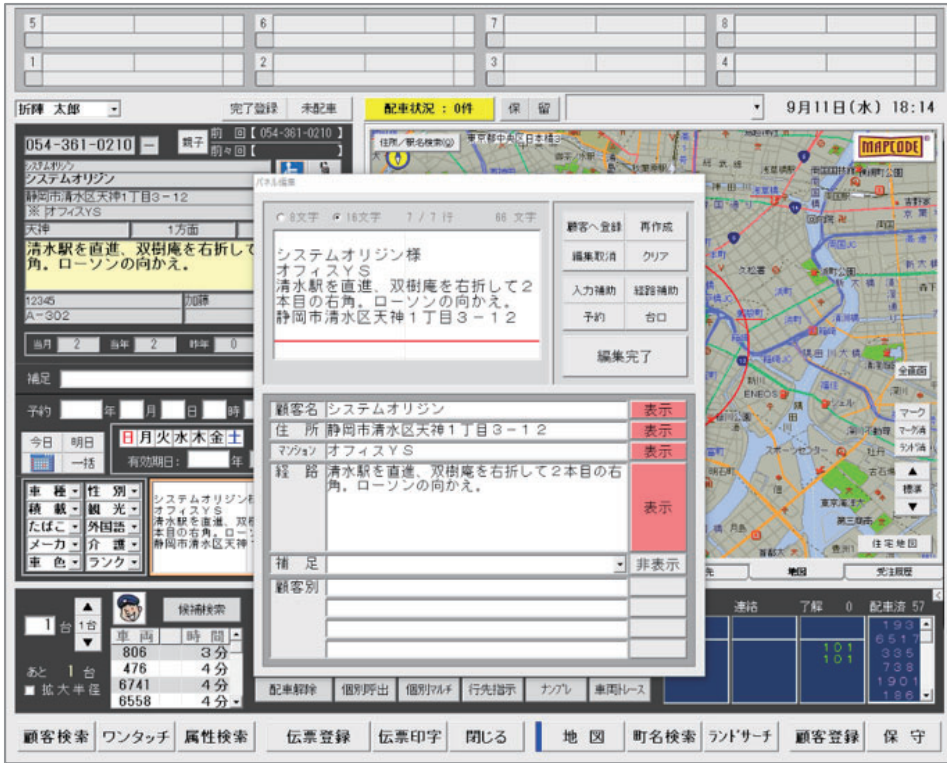
AVM 画面

▼を左クリックし、条件を選択することで、指定車両のみを画面に表示

The screenshot shows the AVM interface, which displays a map of a city area with various colored markers representing different vehicle statuses. A legend on the right side of the map defines these colors: green for '空車' (Empty), light blue for '配車済' (Dispatched), pink for '乗込実車' (Occupied), red for '無線実車' (Wireless occupied), yellow for '休憩' (Rest), orange for '迎車' (Waiting), and white for '支払' (Paid). Below the map, a table provides a detailed view of vehicle counts for various districts. The table has columns for districts like '小山', '鶴の木', '下丸子', '西六郷', '西荻谷', '東荻谷', '空港', '平和島', '南大井', '西大井', '南雪谷', and '大井町'. A legend on the far right indicates call status: 101 (通話), 101 (連絡), 101 (了解), 101 (配車済), 101 (乗込実車), 101 (無線実車), 101 (休憩), 101 (迎車), 101 (支払).

キーボード割付により画面は「全地図」「全地区群」「地図地区群」に切り替わります

配車メッセージ



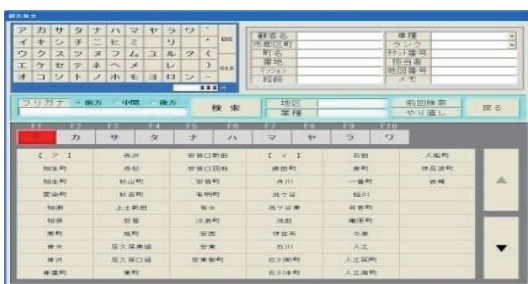
配車システム



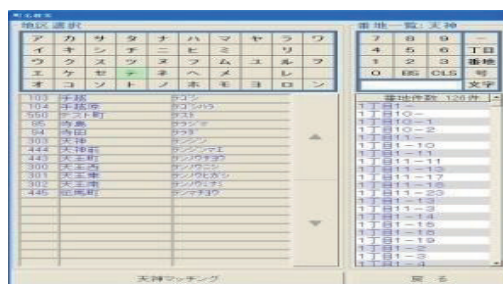
ドライバーズアプリ

その他 機能の一例

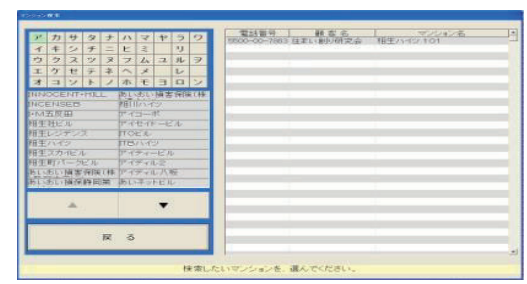
顧客検索
(お客様のお名前や会社名から)



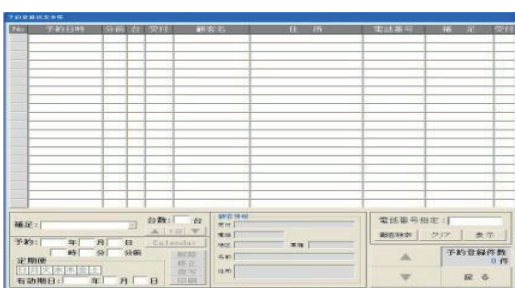
住所町名地番検索
(住所から)



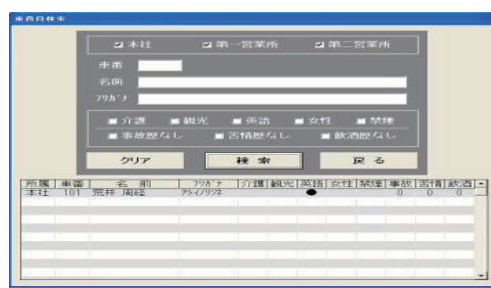
マンション名検索
(建物の名称から)



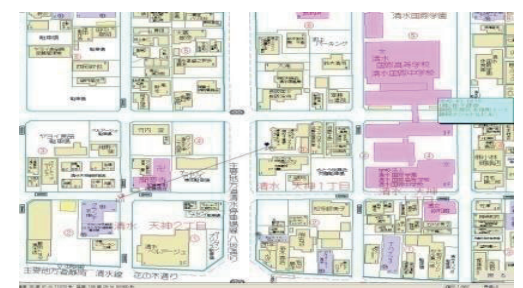
予約検索
(予約の確認の為に)



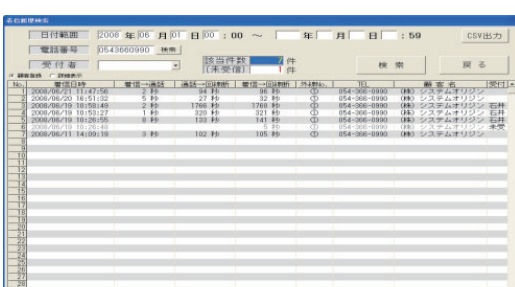
乗務員検索
(指名配車の為に)



迎車車両検索
(お迎え車両の問い合わせに)



着信履歴検索
(電話受付の問い合わせに)



完了伝票検索
(過去の実績の問い合わせに)



ご近所検索
(経路情報の活用に)



【ゆびタク】について



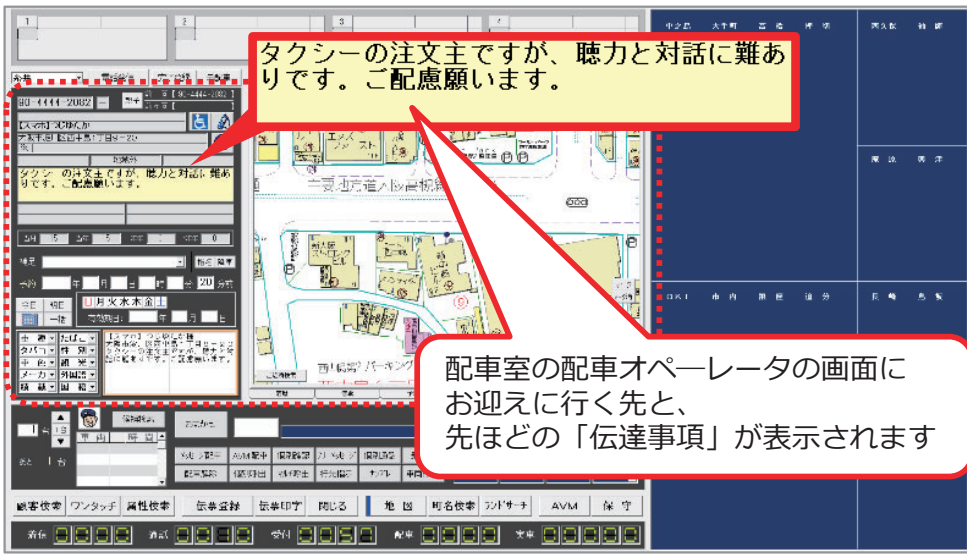
先述のタクシー注文配車システム【テレハイavm】のオプションに、スマートフォン向タクシー注文アプリ【ゆびタク】という商品があります。昨今スマートフォンの普及により、タクシーもスマートフォンのアプリで、通話なしに呼べる時代となりました。そこをより掘り下げ、文字によるコミュニケーション機能を充実させました。

タクシー注文までの流れ①

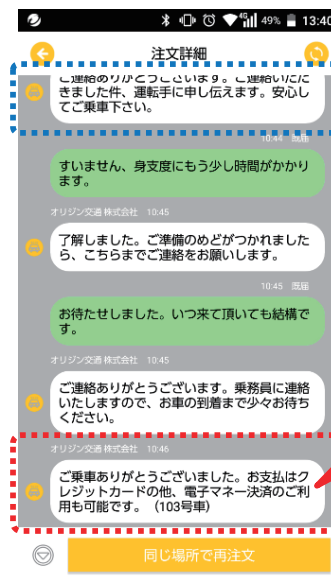
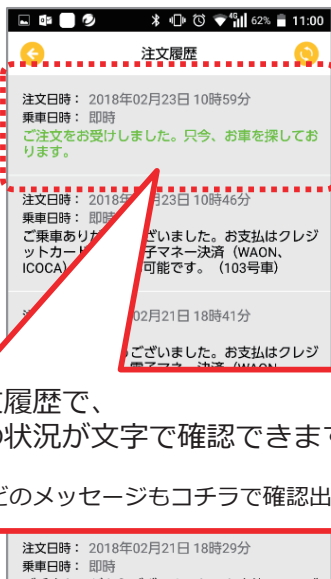
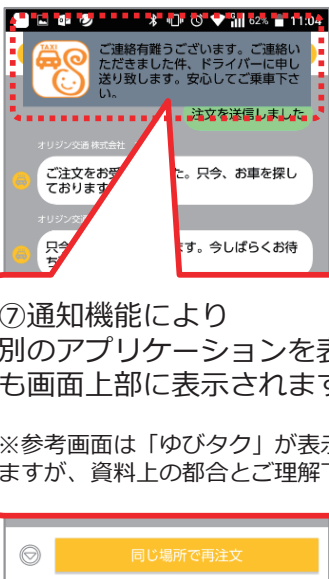
- ①初期画面から「タクシーを呼ぶ」をタッチ** (From the initial screen, touch 'Call Taxi').
- ②広域の地図に、注文者様の現在居る場所が表示されますので「この場所を指定」をタッチ** (On the wide-area map, your current location is shown, so touch 'Specify this location').
- ③地図が拡大されますので正確に迎えに来て欲しい場所に微調整し、再度「この場所を指定」をタッチ** (The map zooms in, so make fine adjustments to the location you want to be picked up at, and touch 'Specify this location' again).
- ④注文画面が表示されますので他の項目を確認しながら「伝達事項」をタッチ** (The order screen is displayed, so touch 'Message' while checking other items).
- ⑤入力画面に切り替わりますので配車室に伝えたい事を記載し「OK」をタッチ** (The screen switches to an input screen, so enter what you want to tell the dispatcher and touch 'OK').
- ⑥注文は送信されました配車までのやり取りを確認する為「注文履歴へ」をタッチ** (The order has been sent, so touch 'Order History' to check the exchange until pickup).

タクシー注文までの流れ②

※タクシー会社の作業と画面です、注文者様の作業ではありません



※ここから注文者様のスマホに戻ります



聴力でお困りの方へのサポート

メッセージ機能により、文字による配車オペレーターとのリアルタイム連絡(筆談)が可能です！



例えば、タクシーの到着時間を見て「もっと時間がかかると思っていた！準備が間に合わない！！」といった場面に、素早く連絡が可能になります。乗車後の忘れ物の問い合わせなどにもご活用頂けます。

外国語対応



16

スマプレートについて

スマホをかざすとタクシーが呼べる!!

スマプレート・タクシー

お客様のスマホを使って
アプリなしで配車依頼
より簡単な操作で
「もっと」便利に



お財布携帯の
技術をつかった
非接触読アクセス
NFC対応



SmartPlate® 連動

先述のタクシー注文配車システム【テレハイavm】のオプションに、スマートフォン向タクシー注文アプリ【ゆびタク】という商品があります。昨今スマートフォンの普及により、タクシーもスマートフォンのアプリで、通話なしに呼べる時代となりました。そこをより掘り下げ、文字によるコミュニケーション機能を充実させました。

17

「スマプレ・タクシー」運用イメージ



カードに利用者のスマホをかざす
(iPhoneならQRコードをスキャン)

- ①アプリDL無し
(ブラウザ表示)
- ②アプリDLサイト誘導
- ③メニュー追加可能
~WEBサービス等~



病院の待合、ホテルの部屋、飲食店のメニュー
カードサイズですので、どこでも設置出来ます



利用者が好きなタイミングで
自分で注文完了出来る！

事務処理システム **タクコン** 連携 ※将来構想

オリジンのもう一つの主力製品「タクコン」とデータ連携する事で
それぞれ単独では出来なかったサービスや解析が可能になります

テレハイAVM

より得られるデータ郡

- ・開局/閉局時間
- ・休憩等状態申告
- ・長期停留時間/場所
- ・実車/空車/経由地点
- ・無線営業(乗込みとの識別)
- ・顧客別 受電回数(注文単価分析)

タクコン

より得られるデータ郡

- ・料金(営業単位)/総营收/未収金
- ・出勤/退勤時間
- ・始業/就業 点呼時間
- ・実車/空車/経由地点
- ・空車停止時間
- ・乗務員マスター

連動する事によって実現する処理

- 業務改善
- 乗務員指導
- 月間売上、勤務時間確認
- 最賃対策
- 超過勤務の防止

- ドライバーへメッセージ送信
- 出勤状況確認
- 新人ドライバー登録の一本化
- 請求額のお問い合わせ対応
- 休憩(申告)時間・場所