

一般社団法人全国子育てタクシー協会

第13回キッズデザイン賞を受賞しました!!

展示 No.31

少子化対策担当大臣賞

優秀賞 | 子どもたちを産み育てやすいデザイン | 地域・社会部門

妊娠や乳幼児に優しい地域密着タクシー

子育てタクシー

一般社団法人全国子育てタクシー協会



KIDS DESIGN
VIEW 子ども視点

課題 妊娠や育てママ・パパは自由な移動が大変



解決 専門ドライバーのタクシーでやさしくサポート

ABOUT 作品概要

「子育てタクシー」とは、子育てタクシードライバー養成講座課程を修了したドライバーが専門に乗務する、お子さんや妊娠中の方にも優しいタクシー。荷物が多くなりがちな乳幼児を連れた外出のサポート、保育園や学童保育所、塾などに保護者の代行としてのお迎え、陣痛時のスムーズな送迎など、子育て世代に優しいタクシーサービスです。

COMMENT 受賞理由

子育て時における移動手段の悩みは社会課題である。助産師や小児救急に関する研修を受けたドライバーを設置、コース設定もきめ細かく、サービスを受ける側にとって安心感がある。地域ごとに道路事情も、産院や病院、学校の場所も異なるため、地域に精通した各タクシー会社がこの仕組みに参画している点は重要だ。加盟150社超、認定ドライバー2,200名超という規模は、「日常的なサービス」になってきた証左であろう。こうした取組が各移動手段、施設空間でも当たり前にあって欲しい。



ドライバーは
認定制

ドライバー養成講座の主な内容

- オリジナル・マニュアルによる講習
- 子どもの特徴、起こりうる事故と安全対策&救命救急
- 子育てママ&幼児視野体験
- 地域の子育て支援の課題と資源
- 行政による子育て支援情報

(ここまでを一日・約8時間で講習)



- チャイルドシートの装着講習
- 保育体験実習（子育て関連施設にて2時間程度）

(ここまですべて終了後、運行開始)



タクシーの送迎+aへの第一歩（の一つ）

+α
サービス

現状
・高齢化と人手不足が、極めて深刻
・呼出チャネル、決済手段の技術革新
・新しいモビリティの登場

そもそもタクシーの特徴

- 公共交通の運転手で、唯一、対話による個別サービスが可能
- 生産性を維持する為に、地域密着型の営業スタイル
- 「流し」や「乗り場」など、利用者がサービスを選べない市場がメイン
- 参入壁障が低く、多様な人材が集う雇用のセーフティネットの側面

自動運転
電車
バス

次世代型
モビリティ

顧客との関係性
浅く、自由度が低い
→
深く、自由度が高い

従来型のタクシー
→
対話型サービス

送迎+aのサービス
高齢者の支援、
子育て世帯の支援
訪日外国人の対応 等

子育てタクシー®の歩み

- 平成 16年 香川県高松市にて試験的に子育てタクシーを実施。
その後本格的に香川県内で子育てタクシーがスタート
- 平成 18年 全国からの要望を受け、全国子育てタクシー協会発足
- 平成 22年 全国からの入会会社の増加や事業性を鑑み、任意団体から一般社団法人化。「一般社団法人 全国子育てタクシー協会」が誕生
- 平成 26年 国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣賞 受賞

全国子育てタクシー協会加盟会社のサービス

「こうのとりコース」

- 出産予定日、産院等の事前登録
- 破水等に対応したシートを用意
- 助産師による研修を受けたドライバーによる送迎

「ひよこコース」

- 塾、習い事等、お子様一人の送迎
- 事前打合せによる安心安全確保
- 運賃、料金の後払い
- 専任担当ドライバー制

「かんかんぐーコース」

- 荷物の多い子連れでの外出を認定ドライバーが親切にサポート
- 玩具（折り紙等）やチャイルド及びジュニアシートを装着して送迎

「ふくろうコース」

- 夜間の急な発熱等、救急車までの緊急時の送迎
- 看護協会による小児救急等の研修を受けたドライバーの送迎



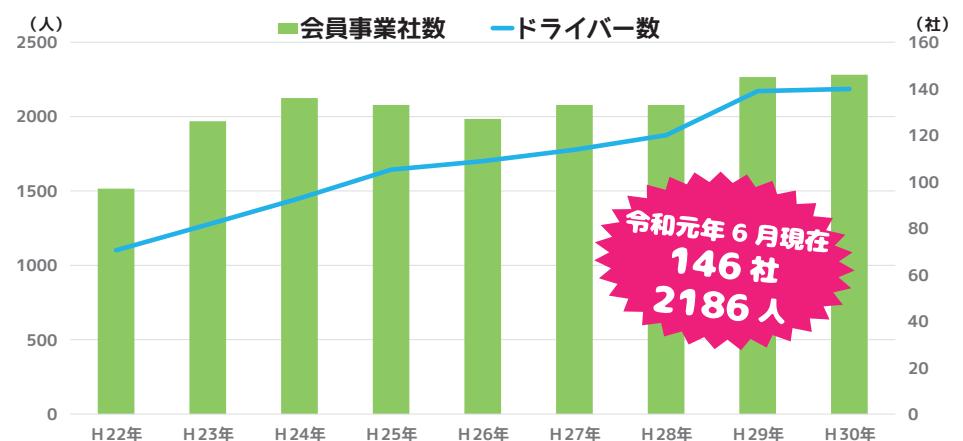
- ★子育て支援NPOとの協業による広報活動や利用者窓口を設置
★交通事故以外のトラブルに対応した賠償責任保険を義務化

利用者の
安心 ❤

安心安全4つのポイント !!

- 1 全国子育てタクシー協会の研修を受けた安心の専任ドライバーがお迎えに伺います。
- 2 子育てタクシー専用保険に加入していますので、もしもの時の保証も万全です。
- 3 チャイルドシートをご用意しております。
- 4 各地域の子育て支援団体が連携、応援しているので、不都合があればお気軽にご相談いただけます。

会員事業社数と認定ドライバーの推移

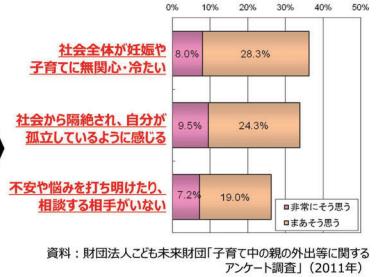


令和元年 6月現在
146社
2186人

子育て支援にタクシードライバーが取組む！



晚婚化
未婚化
共働きの
増加
核家族化
離婚率の
増加



タクシーサービスの対応不備や教育機会を改善することで、子育て世帯の負担感や孤独感、就労に対する支援が可能に！

