

HARD

ユニバーサルデザインタクシー

KANAGAWA TOYOTA

2017年トヨタ自動車初のユニバーサルデザインタクシーの販売開始。タクシーは公共の交通機関であり高齢化社会の日本において、移動に不自由を抱え、ドアツードアの個別輸送タクシーに頼らざるを得ない高齢者や、身体不自由者には不可欠な移動手段である。

神奈川県内のタクシー(公共の交通機関)乗務員のマナーサービスを、ユニバーサルデザインを用いたマナーへアップグレードすることで、神奈川県内でタクシーを利用する健常者、障がい者、老若男女問わず、安全安心な移動の自由を提供し、経営目的である豊かなくるま生活を実現する。

SOFT

ユニバーサルデザインマナー

KANAGAWA TOYOTA

私たちの使命と役割

神奈川県トヨタの取組み

ENVIRONMENT

環境整備

KANAGAWA TOYOTA

高齢者及び障がい者の移動に活用される様々な種類の車両を利用する方の利便性及び安全性の向上のために様々な活動を展開しています。私たちと一緒に新たな街づくりを進めませんか？

HARD

ユニバーサルデザインタクシー

KANAGAWA TOYOTA

2017年トヨタ自動車初のユニバーサルデザインタクシーの販売開始。タクシーは公共の交通機関であり高齢化社会の日本において、移動に不自由を抱え、ドアツードアの個別輸送タクシーに頼らざるを得ない高齢者や、身体不自由者には不可欠な移動手段である。

車両側面から乗車できるため 乗車時に車道に出る必要がなく安心

Design is not just what it looks like and feels like.
Design is how it works.

デザインとは単にどのように見えるか、どのように感じるかということではない。どう機能するかだ。

有名なSteven Paul Jobsの言葉です。

ユニバーサルデザインタクシーを多くの方にご利用いただくことは、

“ひとりでも多くの方が不自由を感じずに生活できること”。

その為に我々が出来る事を一歩ずつ積み重ねてまいります。

神奈川トヨタ自動車株式会社
ユニバーサルデザイン室
都丸



健康な方はもちろんのこと、足腰の弱い方・妊婦さん
車いす使用の方・ベビーカー利用の方など皆さんに
優しい新しいタクシーです。



JPN TAXI

ジャパntaxi

《 乗車可能な車いすサイズ 》

長さ : 1,200^{mm}以内
高さ : 1,300^{mm}以内
幅 : 700^{mm}以内

スロープの許容重量
200kg以内



フラットな姿勢で乗車可能。
【参考】乗車モデルの身長は168cm。

一部ご利用いただけない可能性のある車いすがございますのでご了承ください。

SOFT

ユニバーサルデザインマナー

KANAGAWA TOYOTA

神奈川県内のタクシー（公共の交通機関）乗務員のマナーサービスを、ユニバーサルデザインを用いたマナーへアップグレードすることで、神奈川県内でタクシーを利用する健常者、障がい者、老若男女問わず、安全安心な移動の自由を提供し、経営目的である豊かなくるま生活を実現する。

安全で安心できるマナーとはなんでしょう

この問いに対して答える時には、「誰にとって」を考える事が不可欠です。私たちは、この問いに対して常に「どんな方にとっても」と考える事を忘れないように心掛けています。

「誰にとっても」 簡単なようで、難しい問い。

ユニバーサルという概念に従い、私たちは「マナー」について考えました。

そして、接遇を「美しい所作で相手をおもんばかる心を表現すること」から高齢の方やお身体の不自由な方にとっても「安全」で「安心」できる接遇にグレードアップするにはどうしたらいいのかについて皆さんと一緒に考えて、実践して参ります。

それは、

「世の中のすべての方にとって安心できるマナー」
を実現したいからです。

一方的に情報をお伝えするよりも、皆さんと一緒に考えて身体を動かすような時間を提供したいと考えております。

是非、一緒に考えませんか。

神奈川県自動車株式会社
ユニバーサルデザイン室
都丸

神奈川トヨタ

神奈川トヨタ Information



ユニバーサル エスコートマナー講習開催中
接遇とは「美しい所作で相手をおもんばかる心」を表現するものですが、
高齢者やお体の不自由な方々への**安全安心な**
ユニバーサルデザインマナーへアップグレードしませんか？

高齢者
高齢者と障害者は変わり？

神奈川トヨタ自動車株式会社 ユニバーサルデザイン室
電話045(459)2128 FAX045(461)0568
E-mail:m.tomaru@ktm.kanagawatoyota.co.jp

視覚障がい者
正しい接客方法とは？

補助犬
盲導犬・聴導犬・介助犬の正しい使い方って？

聴覚障がい者
コミュニケーション方法は手話だけではあげません

車いす
乗り降り方法や休憩など

ビジネスマナー
立ち居振る舞い・会話など

神奈川トヨタ